

■ Von Druckern, Scannern und verbundenen Diensten generierte Daten

Canon Europa N.V. (Handelsregisternummer 33166721, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer NL005916343B01, Kontaktadresse: <https://www.canon-europe.com>) und seine verbundenen Unternehmen in der EU („Canon“) verkaufen und liefern die nachfolgend aufgeführten Produkte und Dienstleistungen, die als vernetzte Produkte und verbundene Dienste gemäß EU-Datenverordnung gelten („vernetzte Produkte und verbundene Dienste“). Bei der Nutzung dieser Produkte und Dienste können verschiedene Daten generiert werden („generierte Daten“).

In den folgenden Abschnitten werden die Art der generierten Daten, wie Sie darauf zugreifen können und weitere gemäß Artikel 3.2 und 3.3 der EU-Datenverordnung gesetzlich vorgeschriebene Informationen erläutert.

Vernetzte Produkte und verbundene Dienste:

- Drucker, Scanner, Multifunktionsdrucker und das entsprechende Zubehör und Dienste.

Art und Beschaffenheit der generierten Daten:

Die Art der von vernetzten Produkten und verbundenen Diensten generierten Daten wird wie folgt kategorisiert:

(1) Daten, die bei der **Nutzung** eines vernetzten Produktes oder verbundenen Dienstes generiert werden;

- (A) generierte Daten, die sich auf die **Aktivitäten** beziehen;
- (B) generierte Daten, die sich auf die **Einstellungen** beziehen;
- (C) generierte Daten, die sich auf den **Status** beziehen;

(2) generierte Daten, die sich auf die **Umgebung** der vernetzten Produkte und verbundenen Dienste beziehen.

In den folgenden Abschnitten erläutern wir jeweils die Art der generierten Daten jeder Kategorie.

(1) Daten, die bei der **Nutzung** eines vernetzten Produktes oder verbundenen Dienstes generiert werden

(A) generierte Daten, die sich auf die **Aktivitäten** beziehen

- Daten über die Häufigkeit der Nutzeraktivitäten

Auf Grundlage der Aktivitäten des Nutzers können Zählerstand-Informationen generiert werden, wie zum Beispiel die Anzahl der gedruckten oder gescannten Seiten oder die Häufigkeit der Nutzung bestimmter Teile oder Funktionen von vernetzten Produkten und verbundenen Diensten.

- Daten über Druckmedien

Auf Grundlage der Aktivitäten des Nutzers können Daten generiert werden, wie zum Beispiel Art und Größe von Druckmedien (z. B. Papier, Kunststoff). Diese Daten umfassen Informationen wie den spezifischen Papiertyp (Normalpapier,

Hochglanzpapier usw.) sowie das Papierformat (A3, A4 usw.).

- Daten über den Nutzungsmodus

Auf Grundlage der Aktivitäten des Nutzers können Daten generiert werden, wie zum Beispiel der Betriebsmodus und die Druckqualität. Diese Daten umfassen Informationen wie zum Beispiel ein bestimmter Betriebsmodus (Scannen, Kopieren usw.) oder die Druckqualität (normal, sauber usw.).

- Weitere Daten über die Aktivitäten des Nutzers

Auf der Grundlage der Aktivitäten des Nutzers können Daten generiert werden, wie zum Beispiel Beschreibungen und Metadaten von Dateien, die zum Drucken verwendet werden, Informationen über Bildschirmübergänge von verbundenen Diensten, andere Betriebsverläufe sowie Informationen über die für eine Operation benötigte Zeit.

(B) generierte Daten, die sich auf die **Einstellungen** beziehen

Es können Daten über die Einstellungen des Nutzers generiert werden. Diese Daten umfassen Informationen über verschiedene Einstellungen wie Druckeinstellungen, Netzwerkeinstellungen und Spracheinstellungen. Diese Daten umfassen auch Informationen, die vom Nutzer eingegeben werden oder aus dem Betriebssystem des von Ihnen verwendeten Endgeräts (z. B. PC, Smartphone) erfasst werden.

(C) generierte Daten, die sich auf den **Status** beziehen

- Daten über den Status von vernetzten Produkten, Verbrauchsmaterialien und Verbrauchsmaterialteilen

Es können Daten generiert werden, wie zum Beispiel die verbleibende Tinten- und Tonermenge oder der Status von Verbrauchsmaterialien.

- Daten über die Konfiguration der vernetzten Produkte und verbundenen Dienste

Es können Daten über die Konfiguration der vernetzten Produkte und verbundenen Dienste generiert werden, wie zum Beispiel Informationen über Firmware, Hardware-Optionen oder installierte Anwendungen.

- Daten zu Fehlermeldungen

Wenn vernetzte Produkte und verbundene Dienste einen Fehler erkennen, können Fehlerprotokolle und Informationen, die zur Behebung des Fehlers erforderlich sind, generiert werden. Bei diesen Daten handelt es sich um eine Zeichenfolge, die ein bestimmtes Fehlerereignis beschreibt, oder um Informationen, die zur Behebung des Fehlers erforderlich sind.

(2) generierte Daten, die sich auf die **Umgebung** der vernetzten Produkte und verbundenen Dienste beziehen

Wenn Sie einen Befehl von einem separaten Endgerät an ein vernetztes Produkt senden, können bestimmte Informationen über dieses Endgerät (z. B. Art des Betriebssystems und des Browsers, Daten zur Netzwerkumgebung) an vernetzte Produkte und verbundene Dienste übertragen werden.

Darüber hinaus können auch Daten über die Nutzungsumgebung aufgezeichnet

werden, zum Beispiel die Temperatur innerhalb vernetzter Produkte (als „XX °C“) oder innerhalb eines bestimmten Bereichs (z. B. „XX–XX °C“).

Format der generierten Daten:

Bei allen vernetzten Produkten und verbundenen Diensten sind die Datenstruktur und das Datenformat der generierten Daten in der Regel im Format JSON, CSV, XML usw., und die Werte der einzelnen Daten werden in der Regel in Form von Textdaten, numerischen Daten oder Binärdaten unter Anwendung einer bestimmten Kodierungsmethode beschrieben.

Geschätztes Volumen der generierten Daten:

Das geschätzte Volumen aller oben beschriebenen generierten Daten umfasst abhängig von der Art der Daten einige Bytes bis mehrere Kilobytes.

Erhebung der generierten Daten und ihre Zwecke:

Canon und Unternehmen der Canon Gruppe können generierte Daten auf von uns verwalteten Remote-Servern für die folgenden Zwecke erfassen, verwenden und speichern:

- Für die Bereitstellung, Wartung und den Schutz unserer Produkte und Dienste;
- Für die Verbesserung der Qualität unserer Produkte und Dienste sowie für die Entwicklung neuer Produkte und Dienste;
- Für die Behebung von Problemen, die Sie unter Umständen im Zusammenhang mit unseren Produkten und Diensten haben können;
- Für den Schutz der Nutzer, den Schutz von Canon und den Schutz der Unternehmen der Canon Gruppe; und
- Für weitere Zwecke, die in unserem Vertrag, unseren Nutzungsbedingungen, unserer Datenschutzerklärung usw. vor der Erhebung der generierten Daten beschrieben sind.

Häufigkeit der Datengenerierung und Datenerhebung:

Einige Daten können in Echtzeit anhand Ihrer Aktivitäten mit den vernetzten Produkten und verbundenen Diensten generiert werden. Dagegen können andere Daten kontinuierlich und unabhängig von Ihren Aktivitäten generiert werden, um den Status der vernetzten Produkte und verbundenen Dienste während Ihrer Nutzung zu überprüfen.

Bestimmte generierte Daten werden in einer ihrem Zweck entsprechenden Häufigkeit erhoben. Einige generierte Daten können bei ihrer Generierung in Echtzeit erhoben werden, während andere generierte Daten regelmäßig erfasst werden können (z. B. in mehrstündigen Abständen oder einmal im Monat). Beispielsweise können Fehlerprotokolle in Echtzeit erfasst werden, während Daten, die zur Verbesserung der Qualität unserer Produkte und Dienste oder zur Entwicklung neuer Produkte verwendet werden, regelmäßig (z. B. einmal im Monat) erfasst werden können.

Dauer der Aufbewahrung:

Vorbehaltlich gegenteiliger Angaben speichern wir generierte Daten solange, bis wir die oben genannten Zwecke erreicht haben. Bei einigen vernetzten Produkten und verbundenen Diensten wird die Dauer der Aufbewahrung einzelner generierter Daten möglicherweise separat in Produkthandbüchern oder technischen Dokumenten erläutert. Weitere Informationen finden Sie in den entsprechenden für das jeweilige vernetzte Produkte und den verbundenen Dienste geltenden Dokumenten.

Datenverarbeitungsparteien:

Um Ihnen vernetzte Produkte und verbundene Dienste anbieten zu können und die oben genannten Zwecke zu erfüllen, können Unternehmen der Canon Gruppe und externe Dienstleister an der Verarbeitung der generierten Daten beteiligt sein.

Zugriff auf die generierten Daten:

Wie Sie auf generierte Daten zugreifen und/oder sie löschen können, ist in den Produkthandbüchern, den FAQs oder anderen Dokumentationen beschrieben. Beispielsweise verfügen vernetzte Produkte und verbundene Dienste über Funktionen zur Überprüfung der Einstellungen oder des Status, zum Zurücksetzen auf Werkseinstellungen oder zur Löschung des Kontos, sofern zutreffend.

Weitere Informationen zur Verwendung dieser Funktionen für den Zugriff auf generierte Daten finden Sie im entsprechenden Produkthandbuch oder den FAQs usw. Bei Fragen besuchen Sie bitte die Canon Website unter:

<https://www.canon-europe.com>

Darüber hinaus können Sie von Canon verlangen, Ihnen oder einem von Ihnen benannten Dritten die generierten Daten, die für Canon ohne Weiteres verfügbar sind, bereitzustellen.

Wenn Canon Ihnen die generierten Daten auf Verlangen zur Verfügung stellt, müssen wir möglicherweise Informationen zu Ihrem Canon Produkt (z. B. die Seriennummer des Produkts) und den Status Ihres Abonnements über die verbundene Dienste überprüfen, um die durch Ihre Nutzung des entsprechenden vernetzten Produkts oder der verbundenen Dienste generierten Daten zu bestätigen oder um zu bestätigen, dass Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter berechtigt sind/ist, die generierten Daten zu erhalten (dies gilt insbesondere, wenn die generierten Daten personenbezogene Daten enthalten).

Vertragslaufzeit:

Die Laufzeit jedes Vertrags für verbundene Dienste hängt vom jeweiligen Dienstleistungsvertrag ab. Einzelheiten zur Laufzeit des Vertrags und zu seiner Kündigung entnehmen Sie bitte dem zwischen Ihnen und Canon geschlossenen Vertrag.

Kontaktaufnahme mit Canon:

Bitte besuchen Sie die nachfolgend aufgeführte Canon Website, um das entsprechende Produkthandbuch, die FAQs usw. mit Informationen zum Zugriff auf die generierten Daten einzusehen:

<https://www.canon-europe.com>

Außerdem können Sie als Nutzer vernetzter Produkte und verbundener Dienste Ihren Kundenbetreuer kontaktieren, um Zugriff auf generierte Daten zu beantragen, die für Canon ohne Weiteres verfügbar sind. Wenn Sie sich nicht sicher sind, an wen Sie sich mit einer solchen Anfrage wenden sollen, können Sie sich alternativ per E-Mail unter der folgenden Adresse an Canon wenden: eudataact@canon-europe.com. Bitte beachten Sie, dass diese Kontaktadresse ausschließlich für Nutzeranfragen gemäß Artikel 4 oder Artikel 5 der EU-Datenverordnung bestimmt ist. Sie sollte nicht für allgemeine Anfragen oder technische Unterstützung zu Ihren Canon Produkten und Dienstleistungen verwendet werden.

Wir hoffen, dass es Canon gelingen wird, Ihre möglichen Bedenken auszuräumen. Sollten Sie weiterhin nicht zufrieden sein, können Sie gemäß Artikel 37 der EU-Datenverordnung eine Beschwerde bei der für Ihren Wohnort zuständige Behörde einreichen.

(Ende)