Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Nachstehende Bedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen zwischen OTTO Office GmbH & Co KG und ihren Kunden. Abweichenden Geschäftsbedingungen des Kunden wird ausdrücklich widersprochen.

2. Vertragsschluss

Privatkundenshop: Die Darstellung von Artikeln in unserem Online-Shop stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar. Mit dem Absenden einer Bestellung über den Online-Shop durch Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie eine rechtsverbindliche Bestellung ab. Den Zugang Ihrer über den Online-Shop abgegebenen Bestellung werden wir unverzüglich per E-Mail bestätigen. In einer solchen E-Mail liegt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung, es sei denn, darin wird neben der Bestätigung des Zugangs zugleich die Annahme erklärt. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Annahmeerklärung oder durch die Lieferung der bestellten Artikel annehmen. Sofern Sie jedoch eine der Zahlarten PayPal, Kreditkarte oder Vorkasse ausgewählt haben, kommt der Vertrag spätestens mit Erhalt der Zahlungsaufforderung zustande. Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

Geschäftskundenshop: Bei OTTO Office kaufen Sie auf Probe, d. h., Sie können gelieferte Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen zurückgeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung. Der Kaufvertrag wird nach Erhalt der Ware durch Ihre Billigung bindend. Die Billigung gilt als erfolgt, wenn Sie uns innerhalb der 14-tägigen Billigungsfrist weder eine anderweitige Nachricht zukommen lassen, noch die gelieferte Ware zurücksenden.

3. Lieferung

Wenn Ihre Bestellung Montag bis Freitag bis spätestens 17:00 Uhr bei uns vorliegt, erfolgt bei vorrätigen Artikeln (sofort lieferbar) eine Auslieferung über unseren Logistikpartner in der Regel am nächsten Werktag (außer Samstag). Eine Ausnahme stellen Artikel dar, die direkt von unserem Lieferanten an Sie versendet werden. Die individuellen Lieferzeiten können Sie der Detail¬beschrei-bung des jeweiligen Artikels entnehmen. Bei einer Anzahlung oder der Zahlungsart Vorkasse versenden wir Ihre Ware umgehend nach Eingang der Zahlung. Wir behalten uns vor, in bestimmten Fällen (erhöhtes Forderungsausfallrisiko, z. B. aufgrund geringer Zahlungserfahrung, hoher Bestellwerte) erst nach Erhalt des Kaufpreises nebst Versandkosten zu liefern (Vorkassevorbehalt).
Eine Lieferung an Großhändler und gewerbliche Wiederverkäufer ist ausgeschlossen. Wir behalten uns vor, die Abgabe unserer Artikel auf eine handelsübliche Menge zu beschränken. Mengen-, Staffelpreise gelten je Artikelposition und Farbe bzw. Ausführung. Die Auslieferung erfolgt durch ein von uns beauftragtes Unternehmen nur im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland (Liefergebiet).
Versandkosten je Bestellung: Unsere aktuellen Versandkosten finden Sie unter https://www.otto-office.de/versandkosten

4. Preise und Versandkosten

Privatkundenshop: Sofern Sie sich in unserem Privatkundenshop befinden, handelt es sich bei allen Preisangaben um Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich anfallender Versandkosten.
Geschäftskundenshop: Sofern Sie sich in unserem Geschäftskundenshop befinden, handelt es sich bei allen Preisangaben um Nettopreise exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich anfallender Versandkosten. Die Versandkosten sind in unseren Preisangaben in unserem Online-Shop angegeben. Der Preis einschließlich Mehrwertsteuer und anfallender Versandkosten wird außerdem in der Bestellmaske angezeigt, bevor Sie die Bestellung absenden.

5. Zahlungsbedingungen

Bei OTTO Office stehen Ihnen grundsätzlich folgende Zahlungsarten zur Verfügung:

- Rechnung
- Kreditkarte (nur online)
- PayPal (nur online)
- SEPA-Basis-Lastschriftverfahren
- Vorkasse

Bei der Auswahl der Zahlungsarten kann es allerdings unter bestimmten Voraussetzungen, wie z. B. bei einer abweichenden Liefe ranschrift, bei bestimmten Bestellwerten, wenig Zahlungserfahrung oder bei einer negativen Bonitätsauskunft, zu Einschränkungen kommen. Wir behalten uns daher vor, in solchen Fällen die Ware nur gegen PayPal, Kreditkarte, Vorkasse oder Anzahlung auszuliefern

(Vorkassevorbehalt). Bei einem Rechnungskauf ist der Kaufpreis nebst Versandkosten für Verbraucher nach § 13 BGB innerhalb von 14 Tagen und bei Unternehmern nach § 14 BGB innerhalb von 30 Tagen ab Zugang der Rechnung zu begleichen.

Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht. Bei Zahlung mit Lastschrift behalten wir uns vor, die Frist für die Vorabankündigung (sog. Pre-Notification) auf bis zu 5 Bankarbeitstage zu verkürzen.

6. Widerrufsrecht für Verbraucher (Widerrufsbelehrung)

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (OTTO Office GmbH & Co KG, Fabriciusstr. 105a, 22177 Hamburg, Telefon: 0800 777 999 7, E-Mail: service@otto-office.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter www.otto-office.de/widerrufsformular ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Hinweis auf Nichtbestehen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei Verträgen zur Lieferung:

- von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Ende der Widerrufsbelehrung

7. Freiwilliges Rückgaberecht:

Für alle Einkäufe aus dem OTTO Office-Sortiment gewähren wir Ihnen zusätzlich zu den gesetzlichen und den in den AGB geregelten Rückgabemöglichkeiten ein freiwilliges Rückgaberecht von bis zu 30 Tagen ab Erhalt der Ware.

Sie können die gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt, unabhängig von einem Ihnen gegebenenfalls zustehenden gesetzlichen Widerrufsrecht oder dem für Unternehmer geltenden Kauf auf Probe, an uns zurückgeben. Hierzu müssen Sie uns innerhalb der genannten Frist (30 Tagen ab Erhalt der Ware) mittels einer eindeutigen Erklärung zur Rückgabe der betroffenen Ware beauftragen (Telefon: 0800 777 999 7, E-Mail: service@otto-office.de oder online unter www.otto-office.de).
Wir holen die Ware für Sie kostenlos ab. In wenigen Ausnahmen können wir auch eine Rücksendung durch ein kostenloses Rücksendeetikett beauftragen.
Voraussetzung für die Inanspruchnahme dieses freiwilligen Rückgaberechts ist, dass Sie uns die Ware originalverpackt, vollständig sowie in unversehrtem und unbeschädigtem Zustand zur Verfügung stellen bzw. zusenden. Andernfalls behalten wir uns vor, die Rücknahme im Rahmen dieses freiwilligen Rückgaberechts abzulehnen. Bitte haben Sie jedoch Verständnis, dass individuell konfigurierte Artikel, zum Beispiel mit individuellem Werbeaufdruck, Software sowie versiegelte Waren, insbesondere Hygieneartikel und Lebensmittel, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, vom Rückgaberecht ausgeschlossen sind.
Dieses vertraglich eingeräumte freiwillige Rückgaberecht lässt Ihre gesetzlichen Rechte und Ansprüche unberührt. Insbesondere bleiben Ihnen Ihr Widerrufsrecht und Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte uneingeschränkt erhalten.

8. Gewährleistung:

Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten die gesetzlichen Ansprüche auf Nachbesserung, auf Neulieferung sowie – bei Vorliegen der besonderen gesetzlichen Voraussetzungen – die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen. Entscheiden Sie sich als Verbraucher nach § 13 BGB für die Nachbesserung verlängert sich ihre Gewährleistungsfrist um weitere 12 Monate.
Sofern Sie in Ihrer Eigenschaft als Unternehmer nach § 14 BGB bestellen, obliegt uns die Wahl der Art der Nacherfüllung. Wir gewähren Ihnen unbeschadet dieser gesetzlichen Ansprüche eine Verkäufergarantie von mindestens 24 Monaten. Schäden oder Störungen, die auf falsche Bedienung, Gewaltanwendung oder natürlichen Verschleiß zurückzuführen sind, werden durch diese Garantie nicht abgedeckt.

9. Sollte ein bestimmter Artikel nicht lieferbar sein, verpflichten wir uns, Sie vor Annahme der Bestellung über die Nichtverfügbarkeit zu informieren. Wir behalten uns vor, Ihnen in diesen Fällen einen Ersatzartikel – preislich und qualitativ gleichwertig – zu übersenden. Wollen Sie diesen nicht annehmen oder behalten, so können Sie ihn kostenfrei abweichend von Ziff. 2 und 6 innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist an uns zurücksenden.

10. Eigentumsvorbehalt:

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

11. Personalisierte Produkte:

Der Kunde garantiert, dass die von ihm übermittelten Bilddateien, Texte, Banner, Zeichen etc. keine Schutzrechte Dritter (z. B. Marken, geschäftliche Bezeichnungen, Urheberrechte etc.) verletzen. Mit der Auftragserteilung gestattet uns der Kunde die Nutzung seiner Schutzrechte im vertragsgemäßen Umfang. Der Kunde verpflichtet sich, uns von allen Ansprüchen freizuhalten, die Dritte aufgrund von Schutzverletzungen infolge der Auftragsausführung gegen uns geltend machen, und ersetzt uns den entstandenen Schaden. Die Ablehnung oder der Rücktritt von Aufträgen, die eine Schutzverletzung mit sich bringen, bleibt vorbehalten. Bei Bestellungen mit Werbeanbringung können die erforderlichen Texte nur schriftlich oder online übermittelt werden. Ferner behalten wir uns bei diesen Produkten aus technischen Gründen eine 5%-ige Mehr- oder Minderlieferung vor.

12. Postwertzeichen:

Briefmarken, vorfrankierte Umschläge u.ä sind von allen Gutschein- und Rabatt-Aktionen, Konditionen und Provisionen, sowie der Berechnung von Mindestbestellwerten für Frachtfreigrenzen und Zugaben aller Art ausgenommen. Diese Artikel werden nicht zurückgenommen und sind vom Umtausch ausgeschlossen. Sie können nur als Zusatzartikel zu Ihrer Bestellung hinzugefügt werden und können nicht alleine bestellt werden. Die Porto Preise entsprechen den offiziellen Preisen, vorbehaltlich Änderungen durch die Deutsche Post und unterliegen nicht der Mehrwertsteuer.

13. Gerichtsstand:

Gerichtsstand ist Hamburg, sofern der Kunde Vollkaufmann ist.

14. Bildrechte:

Alle Bildrechte liegen bei der OTTO Office GmbH & Co KG oder ihren Partnern. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

15. Datenschutz

Der Schutz Ihrer Daten ist uns sehr wichtig. Ausführliche Informationen finden Sie auf unserer Datenschutz-Seite: https://www.otto-office.de/datenschutz

Stand: 20.11.2026

OTTO Office GmbH & Co KG, Fabriciusstr. 105a, 22177 Hamburg, AG Hamburg, HRA 90433
Persönlich haftend: Verwaltungsgesellschaft OTTO Office mbH, Fabriciusstr. 105a, 22177 Hamburg, AG Hamburg, HRB 62764,
Geschäftsführer: Roy Vieregge, Dennis Wucher, USt.-ID-Nr. DE185856673
OTTO Office ist ein Unternehmen der Hans R. Schmid Holding AG

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An OTTO Office GmbH & Co KG, 22177 Hamburg, Fabriciusstr. 105a E-Mail: service@otto-office.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf

der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):_____

_____

Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) _____

Datum:_____

(*) Unzutreffendes streichen.

.

Speicherung des Bestelltextes

Der Bestelltext wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können Ihre Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung ausdrucken.

Haftungsausschluss für fremde Links

Die OTTO Office GmbH & Co KG verweist auf ihren Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet. Für alle diese Links gilt: OTTO Office GmbH & Co KG erklärt ausdrücklich, dass sie keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten hat. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter auf www.otto-office.de und machen uns diese Inhalte nicht zu eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.



Altgeräte dürfen nicht in den Hausmüll!



Jeder Verbraucher ist gesetzlich verpflichtet, Altgeräte getrennt vom Hausmüll, z. B. bei einer Sammelstelle seiner Gemeinde/ seines Stadtteils abzugeben. Damit wird gewährleistet, dass die Altgeräte fachgerecht verwertet und negative Auswirkungen auf die Umwelt vermieden werden.

Batterien bitte nicht in den Hausmüll!



Jeder Verbraucher ist gesetzlich verpflichtet, Batterien bei einer Sammelstelle seiner Gemeinde/seines Stadtteils oder im Handel abzugeben. Auch an unserem Versandlager in 76135 Karlsruhe, Großoberfeld 9, besteht die Möglichkeit, Altbatterien persönlich in den Sammelbehälter einzuwerfen. Dadurch können sie einer umweltschonenden Entsorgung zugeführt werden. Auf schadstoffhaltigen Batterien finden Sie die chemischen Symbole Cd für Cadmium, Hg für Quecksilber und Pb für Blei. Bitte kleben Sie bei Lithiumbatterien vor der Abgabe die Pole ab, um Kurzschlüsse zu vermeiden. Alle Informationen zu Sammlung und Recycling sowie den damit verbundenen Kosten finden Sie unter: www.batterie-zurueck.de.

LMIV

Die LMIV (Lebensmittel-Informationsverordnung/Regelung EU-weit) soll, wie es der Name schon sagt, über z. B. Zutaten und Hilfsstoffe (sowie deren Derivate) informieren, die Allergien und Unverträglichkeiten auslösen können. Ferner müssen, um nur einige Punkte zu nennen, Mengen bestimmter Zutaten, die Nettofüllmenge, das MHD oder Verbrauchsdatum, der Name des Lebensmittelunternehmens, das Zutaten-Verzeichnis etc. benannt werden. Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Kundenbetreuung.

Gefahrgut

Bitte beachten Sie die Gefahrguthinweise auf der Verpackung für den Transport, die Lagerung und die Anwendung dieser Ware. Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Kundenbetreuung (Telefon: 0800 777 999 7).

ElektroG

Nähere Informationen finden Sie unter www.otto-office.de/elektrog Vollzug des Elektro- und Elektronikgerätegesetzes (ElektroG) WEEE-Reg.-Nr. DE 88146187