

Wie lange besteht Garantieanspruch auf meine Artikel?

Wir räumen Ihnen, zusätzlich zu den gesetzlichen Mängelrechten und eventuell bestehenden Herstellergarantieerklärungen, auf alle Artikel aus dem OTTO Office-Sortiment eine Garantie von mindestens 2 Jahren ein. Darüber hinaus bieten wir für alle Artikel unserer OTTO Office Eigenmarke eine erweiterte Garantie als Hersteller, abhängig vom Eigenmarkenprodukt. Details zu den Garantien der OTTO Office Eigenmarken finden Sie unten in dieser Garantieerklärung.

Wann beginnt die Garantiefrist?

Die Garantiefrist beginnt mit dem Rechnungsdatum.

In welchen Ländern besteht mein Garantieanspruch?

Die Garantie gilt in unseren Vertriebsländern Deutschland und Belgien.

In welchem Fall besteht Garantieanspruch?

Ihr Garantieanspruch besteht bei Mängeln am gekauften Produkt bei OTTO Office. Insbesondere bei Funktions-, Material- oder Herstellungsfehlern, die innerhalb des Garantiezeitraums auftreten. Ausgenommen vom Garantieanspruch sind Schäden, die nachweislich auf

- normalen Verschleiß
- Gewaltanwendung,
- unsachgemäßer Behandlung entgegen den Gebrauchshinweisen,
- Nichtbeachtung von Sicherheitsvorkehrungen oder auch
- Reparaturversuchen in Eigenregie

entstanden sind.

Welche Rechte habe ich im Garantiefall?

Im bestätigten Garantiefall können Sie zwischen Nacherfüllung (Reparatur oder Neulieferung) oder einer Kaufpreiserstattung wählen.

Wie kann ich meinen Anspruch geltend machen?

Um Ihren Garantieanspruch geltend zu machen, wenden Sie sich bitte bei jedem Garantiefall innerhalb der jeweiligen für das Produkt angegebenen Garantiedauer, an unseren Kundenservice (Kontaktinformationen unten auf dieser Seite). Wir klären dann direkt mit Ihnen die weitere Garantieabwicklung. Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass Sie uns die Prüfung des Garantiefalls ermöglichen (z. B. durch Einschicken oder Bereitstellung der Ware zur Abholung durch uns). Sofern ein Garantiefall vorliegt, tragen wir selbstverständlich die Kosten der Versendung bzw. Abholung. Darüber hinaus benötigen wir zur Beantragung der Garantieleistung eine Rechnungskopie der Warensendung, damit wir die Einhaltung der Garantiefrist prüfen können. Ohne Rechnungskopie können wir die Garantieleistung ablehnen. Die Ware ist transportsicher zu verpacken. Andernfalls ist eine angemessene Prüfung unter Umständen nicht möglich.

Welche Rechte bestehen neben dieser Garantie?

Je nach gekauftem Artikel können neben der OTTO Office Garantie auch Ansprüche gegen den Hersteller, aus einer von ihm ausgelobten Herstellergarantie bestehen. Informationen hierzu entnehmen Sie der, dem Produkt beigelegten, Garantieerklärung des Herstellers. Auf das Bestehen und den Umfang einer solchen, zusätzlichen Garantie haben wir jedoch keinen Einfluss. Durch diese Garantie werden ferner Ihre gesetzlichen Rechte aus dem Kaufvertrag, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, nicht eingeschränkt. Diese Garantie stellt somit eine Erweiterung Ihrer Rechte dar. Die Wahl, welches Recht Sie in Anspruch nehmen wollen, verbleibt selbstverständlich bei Ihnen!

Unsere Garantie auf die Eigenmarken

2
Jahre
Garantie*



Unsere Eigenmarke OTTO Office Budget steht für faire Qualität zu günstigen Preisen.

* ab Rechnungsdatum

3
Jahre
Garantie*



Unsere Eigenmarke OTTO Office Standard steht für Produkte mit Top-Qualität zu guten Preisen.

3
Jahre
Garantie*



Unsere Eigenmarke OTTO Office Nature steht für umweltschonende Produkte.

5
Jahre
Garantie*



Unsere Eigenmarke OTTO Office Premium steht für einzigartige Qualität und hervorragende Produktausstattung.

Im Fall einer Garantieabwicklung wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice:

Telefon: 0800 777 999 7

Montag bis Freitag 7:00-19:00 Uhr

Samstag 8:00-14:00 Uhr

(Ausgenommen gesetzliche Feiertage)

Fax: 0800 777 999 8

E-Mail: service@otto-office.de

Postadresse:

OTTO Office GmbH & Co KG

Fabriciusstr. 105a

22177 Hamburg

Warenlieferungen:

OTTO Office GmbH & Co KG

Großoberfeld 9

76135 Karlsruhe